

Algemene voorwaarden The New Horizon Holding B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door The New Horizon Holding B.V., alsook door de dochterondernemingen Cäsar B.V. (kvk 68338392, tevens handelend onder de naam Profielshop en Selectieshop), Envisia B.V. (kvk 82930368) en The New Horizon B.V. (kvk 94309523), allen gevestigd te Veenendaal. The New Horizon Holding B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94305706 (hierna "TNHH").

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen TNHH en de partij aan wie zij een offerte verstrekt of met wie zij een overeenkomst aangaat (hierna: "opdrachtgever"), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.2 Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan TNHH verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een overeenkomst zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan TNHH verbonden personen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook op latere offertes van en overeenkomsten met TNHH van toepassing.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever (waaronder inkoopvoorwaarden) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1 De offertes van TNHH zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. TNHH is slechts aan een offerte gebonden als opdrachtgever deze tijdig en schriftelijk aanvaardt.

2.2 Prijzen in de offertes van TNHH zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, waaronder verzendkosten.

2.3 Een offerte kan enkel ongewijzigd worden geaccepteerd. Ook als de aanvaarding van opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte van TNHH, geldt dit als een verwerping van de offerte en bindt dit TNHH niet.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht TNHH niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 Als TNHH diensten verricht voor opdrachtgever en partijen daar geen vaste prijs voor zijn overeengekomen, zal de aan TNHH verschuldigde vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren maal het gebruikelijke uurtarief van TNHH (exclusief BTW). TNHH is gerechtigd maandelijks een factuur te versturen.

2.6 Voor het gebruik van door TNHH aangeboden digitale platformen, is per geautoriseerde gebruiker een licentievergoeding verschuldigd. TNHH is gerechtigd om de licentievergoedingen naar eigen inzicht vast te stellen en te wijzigen, bijvoorbeeld door deze te indexeren met de CPI zoals vastgesteld door het CBS. TNHH stelt opdrachtgever ten minste 1 maand voordat de verhoging ingaat op de hoogte van de nieuwe licentievergoeding. Als opdrachtgever niet akkoord gaat met de verhoging, is opdrachtgever gerechtigd om het abonnement op het Platform voor één of meer geautoriseerde gebruikers te beëindigen tegen het moment waarop de verhoging ingaat.

2.7 Als een offerte van TNHH een (kennelijke) verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, zoals een prijs waarvan opdrachtgever wist

of had kunnen weten dat deze niet reëel is, is TNHH gerechtigd de offerte te herroepen c.q. de overeenkomst te beëindigen zonder verplicht te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade. Dit artikellid geldt ook als opdrachtgever de offerte al heeft geaccepteerd.

2.8 Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat dat in redelijkheid niet van TNHH mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, mag TNHH haar prijs verhogen. TNHH zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van de prijs in kennis stellen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Elk van de partijen garandeert dat:

3.1.1 zij volledig bevoegd en gerechtigd is om de Overeenkomst aan te gaan;

3.1.2 het gebruik van informatie, data, software, documentatie en/of diensten zoals toegestaan aan de andere partij middels de Overeenkomst geen inbreuk vormt op Intellectuele Eigendomsrechten van enige derde;

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar het oordeel van TNHH vereist, heeft TNHH het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TNHH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TNHH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TNHH zijn verstrekt, heeft TNHH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van TNHH aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit voor TNHH nooit een fatale termijn.

3.5 TNHH is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van TNHH.

3.6 De Afnemer begrijpt en aanvaardt dat voor de Diensten gebruik kan worden gemaakt van gegevens van derden en afgeleide voortbrengselen, die gebaseerd zijn op en bestaan uit gegevens die door derden zijn geleverd of anderszins publiekelijk voorhanden zijn en dat TNHH niet in staat is om de juistheid en/of de volledigheid van dergelijke gegevens te controleren of te verifiëren.

TNHH geeft geen garantie aangaande de juistheid of geschiktheid van gegevens van derden en afgeleide voortbrengselen voor enig specifiek doel en in het bijzonder aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor enige onjuistheid, onvolledigheid of andere onvolkomenheid in gegevens van derden of afgeleide voortbrengselen.

3.7 De Afnemer aanvaardt dat:

3.7.1 methoden voor de selectie van potentiële klanten en/of bestaande klanten geen garantie kunnen vormen voor de respons van individuele personen, noch de geschiktheid aangeven van die individuele personen voor producten en/of diensten die hen worden aangeboden;

3.7.2 systemen die gebruikmaken van empirische gegevens en/of statistische gegevens en/of datamodel-technieken om indicatieve en/of voorspellende gegevens te verschaffen niet als garantie kunnen worden beschouwd voor een specifieke uitkomst;

3.7.3 door de aard van gegevens van derden en afgeleide voortbrengselen de juistheid en bruikbaarheid na levering aan de Afnemer snel achteruit kunnen gaan. Dienovereenkomstig geeft TNHH geen enkele garantie of voorstelling dat het gebruik door de Afnemer van enige van de Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van dergelijke indicatieve en/of voorspellende systemen of datamodellen of technieken voor de Afnemer enig specifiek resultaat opleveren. De Afnemer accepteert dat de Diensten niet zijn bedoeld om gebruikt te worden als de enige basis voor enig zakelijk besluit van de Afnemer.

4. Extra gebruikers

4.1 Voor zover de Afnemer het recht heeft om Extra Gebruikers toe te staan Extra Gebruikersrechten uit te oefenen stemt de Afnemer in met het navolgende:

4.1.1 de Afnemer bewerkstelligt en staat ervoor in dat elke Extra Gebruiker zich aan alle relevante bepalingen van de Overeenkomst houdt; en

4.1.2 de Afnemer vrijwaart TNHH volledig en blijft TNHH volledig vrijwaren tegen alle vorderingen en/of claims die tegen TNHH worden ingesteld door een Extra Gebruiker.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie ook niet bij bezwaren tegen de hoogte van een factuur.

5.3 Als opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW.

5.4 TNHH heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallede rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.5 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tot de betaling van een geldsom, dan komen alle redelijke (juridische) kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding van dergelijke kosten bedraagt ten minste 15% van het gehele openstaande bedrag met in alle gevallen een minimum van € 250.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de producten en diensten van TNHH en de zaken die in dat kader aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij TNHH en haar licentiegever(s). Daaronder worden in ieder geval begrepen het Platform (evenals de daarin vervatte software c.q. broncode, graphic user interface, teksten en afbeeldingen) en (de inhoud en opmaak van) adviezen, rapporten, analyses, offertes en reclamemateriaal.

6.2 Als opdrachtgever informatie of bestanden aan TNHH verstrekt in het kader van door TNHH uit te voeren diensten, blijft opdrachtgever zelf rechthebbende op de Intellectuele Eigendomsrechten op deze zaken. Opdrachtgever verstrekt TNHH een niet-exclusieve, kosteloze licentie op deze Intellectuele Eigendomsrechten voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst door TNHH.

6.3 Opdrachtgever is enkel gerechtigd tot het gebruik van de in artikel 6.1. genoemde zaken en zal deze niet openbaar maken of versimpelend, tenzij dat redelijkerwijs noodzakelijk is of logischerwijze voortvloeit uit (de aard van) de door TNHH verleende diensten.

6.4 Voor zover het gaat om het Platform verstrekt TNHH een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Platform door geautoriseerde gebruikers, onder de voorwaarden zoals verwoord in deze algemene voorwaarden en in de gebruikersvoorwaarden voor het Platform van TNHH. Voorts verstrekt TNHH opdrachtgever een (niet-exclusieve) licentie tot het gebruik van de data en resultaten die het gevolg zijn van het gebruik van (de segmentatiesoftware van) het Platform door een geautoriseerde gebruiker, zoals een met behulp van het Platform opgesteld communicatieplan (hierna: "Resultaten"). De opdrachtgever is gerechtigd om de Resultaten ook na het einde van de licentie te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gegenereerd.

6.5 Het verstrekken van sublicenties op de Intellectuele Eigendomsrechten van TNHH en haar licentiegever(s) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNHH.

6.6 Opdrachtgever zal niets doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van TNHH of haar licentiegever(s) of deze rechten ongeldig maakt.

6.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van TNHH op de in artikel 6.1. genoemde zaken te verwijderen.

6.8 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) knowhow en (8) domeinnamen, alsmede toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanvragen tot het verkrijgen van de hiervoor genoemde of daarmee vergelijkbare rechten.

6.9 Opdrachtgever vrijwaart TNHH voor aanspraken van derden met betrekking tot (Intellectuele Eigendoms)rechten op materialen of gegevens die door opdrachtgever in het kader van een overeenkomst worden verstrekt en/of door TNHH bij de uitvoering van een overeenkomst worden gebruikt.

7. Onderzoek, naleving, reclames

7.1 Als TNHH diensten verricht voor Opdrachtgever, dan dient opdrachtgever al hetgeen door TNHH in dat kader wordt aangeleverd direct te controleren. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan TNHH. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TNHH in staat is adequaat te reageren. Bij gebreke van dit alles worden de geleverde diensten geacht onvoorwaardelijk door opdrachtnemer te zijn aanvaard en goedgekeurd.

7.2 Indien een klacht gegrond is, is TNHH te allen tijde gerechtigd om een eventuele fout te herstellen.

7.3 Elke partij zal, in verband met de levering of het gebruik van de Diensten (afhankelijk van de situatie), zich te allen tijde houden aan alle wetgeving of voorschriften, daaronder begrepen (in het bijzonder) alle verplichtingen uit hoofde van de AVG.

7.4 De Afnemer garandeert dat de Verwerking van de Persoonsgegevens die de Afnemer aan TNHH ter beschikking stelt voldoet aan alle eisen van de AVG.

7.5 Om de integriteit van de data te beschermen die in samenhang met de Diensten worden gebruikt, zal de Afnemer:

7.5.1 zich houden aan de redelijke instructies en richtlijnen van TNHH met betrekking tot gegevensbeveiliging;

7.5.2 digitale certificaten, webcertificaten en andere beveiligingsmiddelen van TNHH niet kopiëren, beïnvloeden of op enige ongeautoriseerde of oneigenlijke wijze gebruiken.

7.6 Elke partij garandeert dat zij gepaste technische en organisatorische maatregelen zal nemen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens en tegen de vernietiging, verlies of beschadiging van Persoonsgegevens van de andere partij.

7.7 Elke partij staat de andere partij toe (na tijdige voorafgaande aankondiging) te controleren dat de eerste partij voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van software, data of andere materialen voortvloeiende uit de Overeenkomst. De partij die de controle uitvoert zal:

7.7.1 de procedures van de andere partij naleven die betrekking hebben op de beveiliging en vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie over klanten van de andere partij;

7.7.2 alle redelijke stappen nemen om enige verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de andere partij tot een minimum te beperken gedurende een dergelijke controle.

7.8 Indien TNHH, vanwege een wijziging in de AVG, of als gevolg van gewijzigde interpretatie van de AVG door een rechterlijke instantie, toezichthouder of door TNHH zelf, vanwege publieke druk, beëindiging van enige door TNHH gehouden licentie (gebruiksrecht op Gegevens van derden of materialen van TNHH of materialen van derden), of om enige andere vergelijkbare reden, bepaalt dat het niet of niet langer mogelijk of commercieel verantwoord is om Diensten, materiaal van TNHH of materiaal van derden en/of Gegevens van derden aan Afnemer te blijven leveren, zal TNHH het recht hebben:

7.8.1 de betrokken Diensten, Materiaal van TNHH of materiaal van derden, Gegevens van derden en/of het Geoorloofd Doel aan te passen voor zover nodig om dergelijke veranderingen te accommoderen;

7.8.2 de Overeenkomst met betrekking tot die Diensten, Materiaal van TNHH of materiaal van derden, Gegevens van derden en/of het Geoorloofd Doel die betrokken zijn bij dergelijke wijzigingen te beëindigen.

7.9 Bij de uitoefening van haar rechten onder artikel 7.8, zal TNHH voorafgaand overleg voeren met de Afnemer en op redelijke wijze handelen in overeenstemming met de behandeling van haar overige afnemers. TNHH is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden als gevolg van een situatie zoals in artikel 7.8 beschreven, of aanpassing of beëindiging van de Overeenkomst als gevolg hiervan.

7.10 Afnemer zal betrokkenen van wie gegevens worden verwerkt op zodanige wijze informeren dat zowel zij als TNHH voldoen aan hun informatieverplichting overeenkomstig de artikelen 13 en 14 AVG. Afnemer zal hierbij informatie verstrekken over het gebruik van gegevens van derden indien geleverd door TNHH.

8. Einde van een overeenkomst

8.1 Als een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is elk der partijen gerechtigd deze op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.

8.2 TNHH is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, (de geautoriseerde gebruikers van) opdrachtgever de toegang tot het Platform te ontfangen en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

8.2.1 opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt (waaronder begrepen een betalingsverplichting);

8.2.2 het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;

8.2.3 (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend ten aanzien van opdrachtgever;

8.2.4 opdrachtgever overgaat tot staking van (een belangrijk deel van) zijn onderneming, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;

8.2.5 een besluit tot ontbinding van opdrachtgever als rechtspersoon wordt genomen;

8.2.6 opdrachtgever de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;

8.2.7 opdrachtgever tot boedelafstand overgaat; of

8.2.8 derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in de artikelen 2:24b en 2:24a BW, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van opdrachtgever.

8.2.9 indien zich een omstandigheid voordoet zoals omschreven in artikel 7.8.2.

8.3 Voorts is TNHH bevoegd de overeenkomst onmiddellijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Daaronder wordt tevens verstaan de situatie dat TNHH besluit het Platform niet langer te exploiteren, bijvoorbeeld omdat dit praktisch of financieel gezien niet langer haalbaar is.

8.4 Indien een overeenkomst eindigt zijn alle vorderingen van TNHH op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Indien TNHH overgaat tot de beëindiging van een overeenkomst, op welke grond ook, is zij niet gehouden tot het vergoeden van kosten of schade van opdrachtgever.

9. Aansprakelijkheid

9.1 TNHH is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen die haar kunnen worden toegerekend en direct verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst.

9.2 Iedere plicht tot schadevergoeding van TNHH is te allen tijde beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van TNHH wordt uitgekeerd.

9.3 Indien de verzekeraar van TNHH niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van TNHH beperkt tot maximaal het door TNHH voor de betreffende overeenkomst gefactureerde bedrag. Als er sprake is van een overeenkomst met een looptijd langer dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het voor de laatste 3 maanden gefactureerde bedrag.

9.4 Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:

9.4.1 redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

9.4.2 (niettegenstaande artikel 7.2.) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TNHH aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

9.4.3 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5 TNHH is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie en –stilstand, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan TNHH voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur, schade en kosten voortvloeiende uit aan opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boetes, schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, immateriële schade en kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte van indirecte schade. Mocht TNHH toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan gelden daarvoor de beperkingen van artikel 9.1. tot en met 9.3., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe en indirecte schade bij elkaar opgeteld.

9.6 Aansprakelijkheid van TNHH ontstaat slechts als opdrachtgever TNHH onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en TNHH ook na afloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de overeenkomst.

9.7 TNHH is niet aansprakelijk voor schade doordat TNHH is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.8 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TNHH vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat het feit plaatsvond waardoor deze vordering is ontstaan.

9.9 Opdrachtgever dient alles in het werk te stellen om de schade te beperken. TNHH is niet gehouden over te gaan tot het vergoeden van schade die redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.

9.10 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TNHH, te bewijzen door opdrachtgever tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.

9.11 Indien opdrachtgever aan TNHH digitale bestanden verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van defecten (waaronder virussen, worms, spyware en dergelijke). Opdrachtgever vrijwaart TNHH voor alle kosten en schade die het gevolg zijn van het niet voldoen aan dit artikel.

10. Overmacht

10.1 Tekortkomingen van TNHH in de nakoming van enige verplichting die zij jegens opdrachtgever heeft kunnen TNHH niet worden toegerekend als sprake is van overmacht aan de zijde van TNHH.

10.2 TNHH kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.3 Voor zoveel TNHH ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit een overeenkomst is nagekomen, is TNHH gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10.4 Van overmacht is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake in geval van een werkstaking, brand bij TNHH of een voor de overeenkomst relevante derde, internetstoringen, ziekte en indien TNHH in het nakomen van haar verplichtingen wordt beperkt door handelen of nalaten van de (lokale) overheid.

11. Geheimhouding

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de verstrekende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Het bepaalde in artikel 11 lid 1 geldt niet indien:

11.2.1 de betreffende informatie algemeen bekend is of wordt zonder dat er sprake is van een directe of indirecte schending van de ontvangende partij van artikel 11 van deze algemene voorwaarden;

11.2.2 de ontvangende partij al aantoonbaar over de betreffende informatie beschikte en deze niet is onderworpen aan enige geheimhouding; of

11.2.3 de ontvangende partij de informatie op vordering van bevoegde autoriteiten (zoals organen van) de overheid bekend dient te maken. In dat geval dient de ontvangende partij de verstrekken-partij daar binnen twee werkdagen over te informeren.

12. Verwerkersovereenkomst

12.1 Het volgende artikel is van toepassing indien TNHH in het kader van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst (hierna: “de Hoofdovereenkomst”) ten opzichte van opdrachtgever heeft te gelden als verwerker in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: “AVG”).

12.2 Begrippen uit de AVG die in deze verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben de betekenis die daar in de AVG aan wordt gegeven.

12.3 TNHH kan in het kader van de levering van haar producten, diensten en/of andere werkzaamheden en onder de voorwaarden en duur van de Hoofdovereenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens (doen) verwerken. Deze producten, diensten en/of andere werkzaamheden zullen in de Hoofdovereenkomst worden benoemd en kunnen onder meer – maar niet uitsluitend – bestaan uit: het genereren van (gesegmenteerde) output middels geautomatiseerde zoek- en selectiesystemen ter ondersteuning van het maken van (potentiële) klantprofielen, (gewenste) gebiedsprofielen of het bepalen van een bepaalde doelgroep of tijdsperiode. De persoonsgegevens die opdrachtgever in het kader deze dienstverlening aan TNHH ter beschikking stelt, kunnen bestaan uit: Adressen, postcodes, geboortedata, geslachten, gegevens met betrekking tot transacties, donaties, aankoopgeschiedenis, betalingen, gegevens die beschikbaar is op sociale media-profielen en aanverwante / vergelijkbare soorten persoonsgegevens. Categorieën van betrokkenen kunnen bestaan uit: consumenten en aanverwante / vergelijkbare categorieën. TNHH wordt daarbij aangemerkt als verwerker en opdrachtgever wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 en lid 8 AVG.

12.4 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden en voor de duur van deze verwerkersovereenkomst in opdracht en uitsluitend op schriftelijke instructie van verwerkingsverantwoordelijke, zoals voortvloeiende uit de Hoofdovereenkomst en dit artikel 12 Verwerkersovereenkomst, persoonsgegevens te verwerken, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie, tenzij een op verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat laatste geval stelt verwerker verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Partijen bevestigen dat verwerkingsverantwoordelijke volledig en als enige verantwoordelijk is voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit artikel bedoeld. Verwerkingsverantwoordelijke staat er tegenover verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving geschiedt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.

12.5 In aanvulling op artikel 11, draagt verwerker ervoor zorg dat personen, niet beperkt tot werknemers, die bij verwerker deelnemen aan de verwerking(en) zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de persoonsgegevens.

12.6 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die hij in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, te beveiligen door onder meer – maar niet beperkt tot – het gebruik van een versleutelde cloud omgeving indien bestanden worden uitgewisseld dan wel gedeeld en het gebruik van encryptie en wachtwoordbeveiliging bij bestandopslag. Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat 100%

beveiliging niet bestaat, dat het verwerken van (persoons)gegevens altijd een zeker risico met zich meebrengt en dat verwerker in die zin geen 100% garantie kan geven omtrent de beveiliging van (persoons)gegevens.

12.7 Verwerker verleent verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand bij het voldoen aan de op verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen waaronder het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, gegevensbeschermingseffect-beoordelingen en voorafgaande raadpleging door de toezichthoudende autoriteit. In het geval zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet, zal verwerker verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging informeren middels informatie in een door verwerker te bepalen gangbaar formaat. Partijen bevestigen dat verwerkingsverantwoordelijke de eindverantwoordelijkheid draagt voor het voldoen aan (wettelijke) meldplichten, waaronder begrepen melding aan toezichthoudende autoriteit(en) en/of betrokkenen. Eventuele kosten met betrekking tot de te verlenen bijstand zijn voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke.

12.8 Verwerker zal aan verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk assistentie verlenen indien een betrokkene een verzoek met betrekking tot persoonsgegevens richt aan verwerker, waaronder een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdracht of verstrekking (al dan niet aan een derde verwerkingsverantwoordelijke). Verwerker zal het verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk doorsturen aan verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen, alsmede verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke assistentie verlenen die nodig is voor uitoefening van de rechten van betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de rechtmatigheid van het verzoek in kwestie en zal het verzoek in principe verder zelfstandig afhandelen. Eventuele kosten met betrekking tot de uitvoering van de hier bedoelde rechten van betrokkenen zijn voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke.

12.9 Verwerker zal op schriftelijk verzoek van verwerkingsverantwoordelijke die informatie aan verwerkingsverantwoordelijke verstrekken die nodig is om vast te stellen of de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de geldende privacyregulering, in het bijzonder de AVG. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke tevens onmiddellijk in kennis stellen indien een instructie naar mening van verwerker een inbreuk oplevert op de AVG of andere toepasselijke privacyregulering.

12.10 Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid stellen te (laten) controleren dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen na een voorafgaand schriftelijk verzoek daartoe aan verwerker, welk verzoek verwerker tenminste twee weken voor het geplande moment van controle heeft bereikt. Een dergelijke controle zal maximaal één keer per jaar kunnen plaatsvinden, tenzij verwerkingsverantwoordelijke redelijke gronden aanvoert welke de noodzakelijkheid van een extra controle aantonen. Deze controle zal zich altijd beperken tot de (IT-)systemen van verwerker die voor de verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door verwerker van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst te controleren. Eventuele kosten met betrekking tot de hier bedoelde controles en eventuele daaruit voortvloeiende aanpassingen zijn voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke.

12.11 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij de instructie dat verwerker de persoonsgegevens mag verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER) alsmede derde landen of gebieden ten aanzien waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen (adequaatheidsbesluiten). Doorgifte naar overige derde landen is slechts

toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke en nadat partijen de daarvoor vereiste nadere (juridische, organisatorische, technische) maatregelen hebben getroffen.

12.12 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij algemene schriftelijke toestemming aan verwerker om subverwerkers in te schakelen. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke inlichten indien zich hierin wijzigingen voordoen, waartegen verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn bezwaar kan maken. Bij inschakeling van nieuwe subverwerkers zal verwerker minimaal dezelfde verplichtingen sluiten als zijn opgenomen in deze verwerkersovereenkomst. Op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker een overzicht van de ingeschakelde en eventuele nieuw ingeschakelde subverwerkers overleggen aan verwerkingsverantwoordelijke.

12.13 In aanvulling op de in artikel 9 uiteengezette uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van verwerker, zal verwerkingsverantwoordelijke verwerker volledig vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van eventuele schade, claims, procedures, sancties en andere kosten van verwerker en derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, betrokkenen en relaties van verwerker, gebaseerd op of voortvloeiend uit de uitvoering, schending en/of niet-naleving door verwerkingsverantwoordelijke van voorschriften uit deze verwerkersovereenkomst, de AVG of andere toepasselijke privacyregelgeving. De verplichtingen tot vrijwaring en schadeloosstelling van verwerkingsverantwoordelijke gelden zonder beperkingen, ongeacht wat hieromtrent in deze algemene voorwaarden, de gebruikersvoorwaarden of de Hoofdovereenkomst al dan niet is bepaald.

12.14 Indien de Hoofdovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, zal verwerker de persoonsgegevens binnen dertig dagen na het einde van de Hoofdovereenkomst wissen of, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, aan deze overdragen, tenzij de persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van verwerker, dan wel indien verwerkingsverantwoordelijke verwerker persoonsgegevens langer te bewaren en verwerker en verwerkingsverantwoordelijke over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken, dit laatste onverminderd de verantwoordelijkheid van verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Eventuele kosten met betrekking tot een eventuele overdracht aan verwerkingsverantwoordelijke zijn voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke.

13. Varia

13.1 TNHH mag deze algemene voorwaarden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever eenzijdig aanpassen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen in werking twee weken na het tijdstip van aankondiging. Indien opdrachtgever niet kan instemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden, dient hij dit binnen twee weken na kennisgeving kenbaar te maken. In dat geval blijven ten aanzien van opdrachtgever de ongewijzigde algemene voorwaarden gelden. In dat laatste geval is TNHH wel gerechtigd geen nieuwe overeenkomst meer aan te gaan met opdrachtgever c.q. om hem vanaf de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden de licentie tot het gebruik van het Platform te beëindigen en de geautoriseerde gebruikers het gebruik van het Platform te ontzeggen.

13.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden enkel indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en zijn enkel van toepassing voor de overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

13.3 Als in een offerte wordt afgeweken van hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, geldt op dat punt en voor wat betreft

die offerte hetgeen is bepaald in de offerte.

13.4 Als in de gebruikersvoorwaarden van het Platform wordt afgeweken van hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, geldt op dat punt en ten aanzien van het gebruik van het Platform hetgeen is bepaald in de gebruikersvoorwaarden.

13.5 Als blijkt dat een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig is, dan zullen TNHH en opdrachtgever een nieuwe bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk bij de intentie van de ongeldige of nietige bepaling komt. Een ongeldige of nietige bepaling tast de rechtsgeldigheid van (de overige bepalingen van) deze algemene voorwaarden niet aan.

14. Rechtskeuze en forumkeuze

14.1 Op elke offerte en overeenkomst tussen TNHH en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is exclusief bevoegd van geschillen kennis te nemen.